

**T.C**  
**HARRAN KAYMAKAMLIĞI**  
**HARRAN İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VERİLEN HİZMETLER	HİZMET SÜRESİ VE İÇERİĞİ
1	Aile Hekimliği Kayıt işlemlerinin Yürütülmesi	1 ila 7 gün zaman zarfında değişiklik göstermektedir.
2	Hac ve Aşılama Hizmetleri	Hac ve Umre dönemlerinde menenjit aşılması yapılmakta. Kayıt ve uygulama süresi ortalama 5 dakikadır.
3	Mernis Ölüm Tutanaklarının Düzenlenmesi	Vefat haberinin bildirilmesinin akabinde ivedilikle icapçı Hekim tarafından vefat eden kişinin adresinde ölüm muayenesi sonrası belge tertip edilir. Aile efradına ve ilgili kurumlara teslim edilir.
4	Aile Sağlığı Merkezleri Denetimleri	Şikayetler haricinde aylık düzenli olarak 8 Aile Sağlığı merkezine olağandışı mesai denetimi gerçekleştirilir.
6	Çevre Sağlığı Sularla ilgili işlemler (Denetim ve Kontrol izleme Numunesi)	İlçede Şuski ile koordineli bir şekilde Denetim ve Kontrol numuneleri programlı şekilde yapılmaktadır. Sonuçlar alınan hafta içinde neticelendirilmektedir.
7	Çevre Sağlığı Sularla ilgili işlemler (Bakiye Klor Ölçümü)	İlçede günlük olarak bakiye klor ölçümü yapıp gerekli sistemlerde kayıtları tutulmaktadır.
8	Kanser Tarama programları takibi	Belirli aralıklarla ilçeye gelen mobil araçlarda yapılan taramaların sonucu ortalama 1 ay sonra çıkmaktadır.
10	Dumansız Hava Sahası İrtibat Merkezine Yapılan 4207 Sayılı Kanun ihlalleri ihbarı	DHS (Dumansız Hava Sahası) Sistemi düşen ihbarlara en geç 2 saat içinde müdahale edilmektedir.
11	Sigarayı Bırakma Konusunda Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Verilmesi	İlçede poliklinik hizmeti verilmemektedir. Yapılan denetimlerde gerekli bilgilendirme ve uyarılar yapılmaktadır.
12	Obezite Konusunda Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Verilmesi	<b>EĞİTİM:</b> Sağlıklı beslenme ve kronik hastalıklarda halk eğitimlerinin ve okullarda beslenme eğitimlerinin verilmesi 40- 60 dakika arasında sürmektedir. <b>DANIŞMANLIK :</b> Obezite veya zayıf bireyler ile kronik hastalıklara sahip bireylere beslenme ve diyet danışmanlığı hizmetlerinin verilmesi 20-30 dakika arasında sürmektedir.
13	Bulaşıcı Hastalıklar Salgın Raporları ve İncelemeleri	Bildirimi zorunlu hastalıkların takibi yapılmakta, hanelere eğitim verilmekte.
14	Aşı Programlarının Yürütülmesi	Aile hekimlerinin ve hastanenin haftalık olarak aşıları temin edilmekte, aylık olarak aşı uygulama oranları takip edilmekte.
15	Ruh Sağlığı Birimi ve Hasta İletişim Birimi ( SABİM, CİMER, AÇIK KAPI)	<b>EĞİTİM:</b> Okullarda ruh sağlığı eğitimleri 20 – 45 dakika arasında sürmektedir. <b>DANIŞMANLIK:</b> Bireysel görüşmelerimiz 30 - 60 dakika arası sürmektedir. <b>Hasta İletişim Birimi:</b> Bireysel şikayetler, müracaatlar bekletilmeksizin derhal vatandaşlar ile irtibata geçilip en kısa zaman zarfı içerisinde neticelendirilip tekrardan vatandaşlar aranıp bilgi verilmekte ve ilgili mercilere intikal ettirilmektedir. Yasal

		sürenin aşmaması göz önünde bulundurularak, daha kısa sürede makul ve yeterli yanıt verilmektedir.
16	Gebe Bilgilendirme ve Eğitim Sınıfı Hizmetleri	Aile hekimlerin bildirdiği gebelerin aylık takibi yapılmakta ve eğitim verilmektedir. Her gebeye 15 dk aramak suretiyle eğitim verilmektedir.
17	Neonatal Tarama programlarının yürütülmesi ve takibi	İlçe Sağlık Müdürlüğüne bildirilen bebeklerin, Neonatal durumu belirlenip aile hekimlerine bildirilmektedir. Aile hekimlerinden dönüş olarak alınan bilgi ve numuneler sisteme işlenmektedir. Gerekli numuneler de İl Sağlık Müdürlüğüne gönderilmektedir. Neonatal veriler aile hekimlikleriyle dönüşümlü olarak 1 hafta sürmektedir. İl Sağlık müdürlüğüyle de 1 aylık veri olarak gönderilmektedir.
18	Eczane Denetimi	EYS(Eczacılık Yerleştirme Sistemi) Sistemi üzerinden ataması yapılmış eczacılara gerekli denetimler ekiplerce yapılmaktadır, denetimler konuya göre değişkenlik göstermektedir.